

Formulaire de Réclamation Stagiaire (Prospect -Client)

Merci de bien vouloir compléter soigneusement le présent formulaire (points 1 à 5) et le renvoyer en pièce jointe à cette adresse email : conseil@formation-informatique-69.fr

Chaque point nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à un ou plusieurs points peut rendre plus difficile la bonne gestion de votre réclamation.

<p>1. Prénom / Nom de l'interlocuteur émettant la réclamation (éventuellement : société et poste occupé)</p>	
<p>2. Prénom / Nom de la personne directement concernée par la réclamation (éventuellement : société et poste occupé)</p>	
<p>3. Mode de réponse souhaité (merci d'indiquer votre adresse mail et/ou votre téléphone).</p>	
<p>4. Objet précis de la réclamation (En guise de titre)</p>	
<p>5. Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.)</p>	

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Eric SOTY. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour améliorer l'exécution de nos prestations de service, en tenant compte de l'objet de votre réclamation. Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), merci de ne pas mentionner d'information « sensible » selon l'[article 9](#) du RGPD.

Le tableau ci-dessous est à compléter par Eric SOTY exclusivement

1. Numéro et date de réception de la réclamation	
2. Type et modalité de réponse adressée à l'interlocuteur	
3. Date de clôture de la réclamation	
4. Date et Tampon d'Éric SOTY	

Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée maximum de trois ans.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant

Eric SOTY en sa qualité de responsable de traitement.

Vous pouvez consulter l'intégralité de notre Politique de Confidentialité des Données à caractère personnel sur la page : http://www.formation-informatique-69.fr/mentions_legales.html

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).